

Algemene voorwaarden CER Support

CER Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 77055187. BTW nummer is NL003155098B68

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen CER SUPPORT en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CER SUPPORT voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: Offertes

2.1 Alle aanbiedingen van CER SUPPORT zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CER SUPPORT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen de gestelde termijn schriftelijk wordt bevestigd.

2.2 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van de leverancier en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het gebruikelijke uurtarief.

2.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Duur, beëindiging en ontbinding

3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met wederzijdse instemming een bepaalde looptijd wordt overeengekomen. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd regelen partijen onderling in de overeenkomst een opzegtermijn voor het beëindigen van de overeenkomst.

3.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door één van de partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is bij opdrachten met een looptijd tot een zes maanden: maximaal een maand. Bij opdrachten langer dan zes maanden: maximaal twee maanden.

3.3 Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is deze verplicht CER SUPPORT gedurende de opzegtermijn een maandelijks bedrag te betalen ter hoogte van het gemiddelde gedeclareerde honorarium over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de opdracht heeft geduurd). Dit bedrag wordt, indien van toepassing, verrekend met de declaraties voor werkzaamheden die de opdrachtgever CER SUPPORT tijdens de opzegtermijn laat verrichten.

3.4 Bij tussentijdse beëindiging door CER SUPPORT kan CER SUPPORT geen aanspraak maken op enige vergoeding, anders dan voor werkzaamheden tijdens de opzegtermijn verricht.

3.5 Wanneer in de overeenkomst een datum is afgesproken waarop bepaalde werkzaamheden moeten zijn verricht maar CER SUPPORT daaraan niet heeft kunnen voldoen wegens het in gebreke blijven van de opdrachtgever (b.v. kwaliteit van de aangeleverde informatie, onvoldoende medewerking, vertraging bij het geven van vereiste goedkeuring), dan is CER SUPPORT daarvoor niet aansprakelijk. Zodra een overschrijding van de termijn is te voorzien zal CER SUPPORT de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

3.6 De vorderingen van CER SUPPORT op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar op grond van informatie die CER SUPPORT ter kennis komt na het sluiten van de overeenkomst en goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 CER SUPPORT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CER SUPPORT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CER SUPPORT worden verstrekt. Indien dat niet gebeurt heeft CER SUPPORT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 CER SUPPORT is niet aansprakelijk voor schade, doordat CER SUPPORT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Concept en eenmalige herziening

5.1 De offerte van CER SUPPORT heeft in principe betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. In een offerte kan wel expliciet van deze bepaling worden afgeweken.

Artikel 6: Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

6.2 Indien de tussentijdse wijziging leidt tot een verandering in het overeengekomen honorarium of kostenvergoedingen, zullen CER SUPPORT en opdrachtgever dat schriftelijk vastleggen in een nieuwe c.q. aanvullende overeenkomst.

Artikel 7: Kostensoorten

7.1 In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorariumkosten, bureaunkosten en andere directe kosten en kosten van derden.

Artikel 8: Levering en eerste gebruiksrecht

8.1 Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij CER Support.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Artikel 10: Het betrekken van derden bij uitvoering van de opdracht

10.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door CER SUPPORT of door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Afspraken over betaling en

verantwoordelijkheden bij betrekken of inschakelen van derden door CER SUPPORT worden door de opdrachtgever met CER SUPPORT gemaakt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11: Wijziging van de overeenkomst

11.1 Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, worden deze afspraken schriftelijk vastgelegd, inclusief de gevolgen voor de bestaande overeenkomst (waaronder kosten en planning/einddatum).

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 CER SUPPORT verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard geheim te houden en alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Alleen met toestemming van de opdrachtgever mag CER SUPPORT die geheimhouding doorbreken en/of op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 13: Strijdige belangen

13.1 CER SUPPORT mag geen opdrachten aannemen waarvan zij behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van bestaande opdrachtgevers. CER SUPPORT is gehouden deze strijdigheid voor aanvaarding van een opdracht zorgvuldig te onderzoeken. Alleen met schriftelijke toestemming van betrokken opdrachtgevers mag CER SUPPORT een dergelijke opdracht aannemen.

Artikel 14: Auteursrecht

14.1 Bij opdracht tot het leveren van teksten, beeldmateriaal, websites en andere ontwerpen draagt CER SUPPORT eenmalig het publicatierecht over en uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Tenzij de afnemer de auteursrechten expliciet heeft afgekocht, blijft het auteursrecht in handen van uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van CER SUPPORT.

14.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

14.4 Bij wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

14.5 De bepalingen van artikel 12 tot en met artikel 15 hebben ook betrekking op teksten die de leverancier van derden betreft. De leverancier garandeert daarbij de afnemer dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

14.6 Voorts verbindt de afnemer zich uitdrukkelijk zich te zullen onthouden van enige handeling en/of enig nalaten dat een inbreuk zou kunnen vormen op vorenbedoelde rechten van CER SUPPORT.

Artikel 15: Honorarium en kosten

15.1 In de overeenkomst wordt aangegeven of er sprake is van een vast honorarium, dan wel een honorarium per uur dat wordt gedeclareerd op grond van de werkelijk bestede uren.

15.2 Indien een honorarium per uur is overeengekomen op basis van de werkelijk bestede uren, declareert CER SUPPORT maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium. CER SUPPORT is verplicht om op verzoek van opdrachtgever een adequate uren- en kostenverantwoording beschikbaar te stellen.

15.3 Een honorarium per uur mag CER SUPPORT ten hoogste eenmaal per jaar door indexering aan de geldontwaarding aanpassen, maar niet eerder dan 12 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.

15.4 Als de opdrachtgever tussentijds de omvang van de opdracht terugbrengt, moet de opdrachtgever het oorspronkelijke honorarium even lang doorbetalen als is voorzien in artikel 3.2.

15.5 Eventuele extra kosten (o.m. reiskosten) worden in rekening gebracht indien dit vermeld is in de overeenkomst.

15.6 Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met het wettelijke percentage voor omzetbelasting (BTW).

Artikel 16: Betaling

16.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door CER SUPPORT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

16.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

16.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

16.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatelenstelling, overlijden of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CER Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

17.1 CER SUPPORT is niet aansprakelijk voor aan opdrachtgever toegebrachte vermogensschade.

17.2 Alleen in geval van schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming is CER SUPPORT aansprakelijk tot maximaal het honorarium verband houdende met de betreffende opdracht.

17.3 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

17.4 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever die CER SUPPORT aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde CER SUPPORT effectief vrijwaart. CER SUPPORT zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van haar gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

17.5 De opdrachtgever vrijwaart CER SUPPORT tegen alle schadeaanpakken van derden ter zake de juistheid en feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie- uitingen en andere materialen, die aan opdrachtgever zijn voorgelegd.

17.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CER SUPPORT.

17.7 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen drie werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan CER Support. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd

mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de CER Support in staat is adequaat te reageren.

17.8 Indien een klacht gegrond is, zal CER Support de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt

Artikel 18: Overmacht

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CER SUPPORT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CER SUPPORT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

18.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CER SUPPORT opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CER SUPPORT niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

18.3 Indien CER SUPPORT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19: Geschillen

19.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

Artikel 20: Toepasselijk recht

20.1 Op elke overeenkomst tussen CER SUPPORT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.